

Муниципальное бюджетное дошкольное
образовательное учреждение детский сад №20 «Калинка»
Старооскольского городского округа

Кодекс дружелюбного общения

2020 год

1. Общие положения, цели, задачи Кодекса дружелюбного общения

Кодекс дружелюбного общения участников образовательных отношений МБДОУ ДС № 20 «Калинка» (далее – Кодекс) представляет собой свод общих нравственных принципов и основных морально-нравственных норм и правил общения.

Кодекс разработан на основе законодательства Российской Федерации и опирается на систему духовно-нравственных ценностей, сложившихся в процессе культурного развития страны, области, города.

Участники образовательных отношений МБДОУ ДС №20 «Калинка»:
обучающиеся, педагогический состав, администрация образовательной организации, родители (законные представители) обучающихся, представители общественности, социума.

Все участники образовательных отношений – это личности со своими особенностями, возможностями, интересами, традициями.

Цель Кодекса – определить основные нормы дружелюбного общения педагогов с воспитанниками и их родителями, с коллегами и социумом.

Основные задачи Кодекса:

- обеспечение единых норм дружелюбного общения для всех участников образовательных отношений;
- установление этических норм и правил дружелюбного общения педагогического состава для повышения эффективности выполнения ими своей профессиональной деятельности;
- содействие укреплению авторитета работника дошкольной организации, повышение доверия между всеми участниками образовательных отношений.

2.Общие принципы дружелюбного общения участников образовательных отношений

Дружелюбное общение участников образовательных отношений строится на основе уважения личности и нацеленности на результат.

Образовательная организация поддерживает:

- уважительное отношение, честность, порядочность и корректность в общении между всеми участниками образовательных отношений;
- соблюдение прав, создание безопасных условий, охрану жизни и здоровья участников образовательных отношений;
- создание устойчивого благоприятного социально-психологического климата, атмосферы взаимопонимания, доверия и сотрудничества.
- стремление всех участников образовательных отношений к здоровому образу жизни и уважению семейных ценностей.

3. Правила дружелюбного общения

3.1. Сотрудники образовательной организации(администрация, педагоги, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал), представители общественности, социума.

- Уважайте нравственные ориентиры образовательной организации, которые проявляются в уважении и субординации к администрации и вышестоящим инстанциям, коллегам, повышении эффективности деятельности образовательной организации, ее престижа, укреплении сплоченности коллектива.
- Соблюдайте правила личной гигиены и требования СанПин к ношению, хранению личных вещей и спецодежды. Достойный внешний вид способствует укреплению доверия, оказывает влияние на поведение и поступки окружающих.

Улыбайтесь и приветствуйте друг с друга при встрече, делайте комплименты.

- Чаще улыбайтесь. Улыбка задает особую доброжелательную атмосферу во время общения.
- В процессе общения не отвлекайтесь, не занимайтесь личными делами, поддерживайте зрительный контакт с собеседником.
- Не обсуждайте личные и профессиональные качества коллег в их отсутствие.
- Будьте порядочны, не разглашайте конфиденциальную информацию и не используйте ее в личных целях, либо в интересах третьих сторон.
- Терпимо относитесь к религиозным убеждениям и политическим взглядам окружающих вас людей.
- Выбирайте дружелюбный стиль общения с детьми, основанный на взаимном уважении. Будьте искренними, умеите сдерживать свое недовольство, столкнувшись с детскими шалостями и проблемами.
- Выражайте ребенку свое понимание и сочувствие, оказывайте реальную помощь в трудную минуту.
- Укрепляйте в детях самоуважение и веру в свои силы, повышайте мотивацию к познанию, развивайте положительные черты характера и навыки общения.
- Уважительно относитесь к родителям (законным представителям). Стремитесь к тому, чтобы они стали вашими единомышленниками.
- Станьте для обучающихся и их родителей (законных представителей) образцом человеколюбия, терпимости, трудолюбия, профессионализма, примером для подражания.

- Соблюдайте культуру речи и языковые нормы. Ваша речь должна быть грамотной, понятной, доступной.

3.2. Родители (законные представители)

- Станьте примером для своего ребенка. Ваше терпеливое отношение к чужим недостаткам будет для ребенка уроком доброты и человечности.
- Будьте ребенку другом, проявляйте заинтересованность к его жизни и проблемам, будьте с ним искренним. И тогда он обязательно поделится с вами своими чувствами, переживаниями, проблемами и планами.
- Уважительно относитесь к педагогам и другим работникам образовательной организации, основываясь на понимании того, что они выполняют ответственную миссию воспитания, обучения и развития детей.
- Откровенно делитесь с педагогами информацией об особенностях характера ребенка, его здоровье, проблемах воспитания. Адекватно и спокойно реагируйте на пожелания и советы педагогов, ведь они заинтересованы в успехе и обеспокоены поведением и развитием ребенка.
- Не критикуйте педагогов в присутствии ребенка.
- Принимайте активное участие в жизни группы и детского сада. И ваш ребенок будет вами гордиться.

3.3 Дети

- Приходи в детский сад с хорошим настроением.
- Всегда здоровайся с взрослыми и детьми. В течение дня не забывай о волшебных словах. Быть вежливым – значит, быть хорошим другом, приятным собеседником и желанным гостем.
- Всегда относись к детям, родителям, чужим взрослым и пожилым людям с уважением. К взрослым обращайся на «Вы».
- Не вмешивайся в разговор взрослых, а при разговоре с ними не перебивай их, умей выслушивать собеседника до конца.
- Принимай помощь, советы и замечания от других ребят. Не вредничай, не

говари обидных и плохих слов, не обижай и не бей товарищей, не отнимай игрушки. Всегда делись интересной книгой, игрушкой, поддерживай в трудную минуту и помогай товарищам мириться. И тогда у тебя будет много друзей.

4. Исполнение Кодекса:

Все участники образовательных отношений, независимо от своего статуса или занимаемой должности, должны соблюдать нормы и требования Кодекса.

Правила, определенные в настоящем Кодексе, имеют общий характер и могут получить свое развитие и детализацию в локальных документах образовательной организации, регламентирующих отношения участников образовательного процесса.

Кодекс размещается на официальном сайте ДОО и информационных стендах в холлах ДОО.

Родители (законные представители), представители общественности, социума знакомятся с Кодексом дистанционно (сайт ДОО, информационные стенды) либо на мероприятиях ДОО (в дистанционном формате). Педагоги, обслуживающий и учебно-вспомогательный персонал знакомятся с Кодексом при приеме на работу, а также в формах совещательного характера (планерках, педагогический совет ДОО). Обучающиеся знакомятся с правилами дружелюбного общения в течение пребывания в ДОО (режимные моменты: «Рефлексивный круг» (утренний или вечерний, «Детский совет»)).

5. Заключительные положения

В данный документ включены правила дружелюбного общения для обучающихся и их родителей (законных представителей), администрации, педагогов, обслуживающего и учебно-вспомогательного персонала.